



ALGEMENE VOORWAARDEN ORANJE CLUBCARD + PRIVACYVERKLARING

Zeist, 1 juli 2015

1. DEFINITIES

- 1.1. KNVB: de vereniging Koninklijke Nederlands Voetbalbond;
- 1.2. OnsOranje: OnsOranje B.V. 100% dochtervereniging van de KNVB, het fanplatform van de KNVB;
- 1.3. Oranje: het Nederlands mannen A-voetbalelftal, Jong Oranje of vrouwenelftal;
- 1.4. Oranje ClubCard: de door OnsOranje uitgegeven persoonlijke ClubCard (hardcard) waarmee houders (vanaf 15 jaar en ouder) van aankooprechten en overige voordelen met betrekking tot Oranje kunnen profiteren;
- 1.5. Kids ClubCard: de door OnsOranje uitgegeven persoonlijke ClubCard (hardcard) waarmee houders (tot 15 jaar) van aankooprechten en overige voordelen met betrekking tot Oranje kunnen profiteren; waar niets anders staat vermeld in deze voorwaarden dient onder Oranje ClubCard tevens de Kids ClubCard te worden gelezen.
- 1.6. Oranje ClubCardhouder: de eigenaar van de Oranje ClubCard;
- 1.7. SCO: Stichting Supportersclub Oranje
- 1.8. Seizoen: de periode van 1 juli enig jaar tot en met 30 juni van het daaropvolgende jaar;
- 1.9. Overeenkomst: overeenkomst tussen OnsOranje en de Oranje ClubCardhouder;
- 1.10. Eindtoernooi: een Europees- (EK) of Wereldkampioenschap (WK) waaraan Oranje deelneemt.
- 1.11. Toegangsbewijs: document dat toegang geeft tot wedstrijden van vertegenwoordigde teams van de KNVB

2. ALGEMEEN

- 2.1. Op het – door OnsOranje uitgegeven – Toegangsbewijs zijn altijd de KNVB Standaardvoorwaarden van toepassing;
- 2.2. Op de Oranje ClubCard zijn deze algemene voorwaarden van toepassing;
- 2.3. Indien Oranje ClubCardhouder de KNVB Standaardvoorwaarden of deze voorwaarden overtreedt, kan de Oranje ClubCard met onmiddellijke ingang worden geblokkeerd;
- 2.4. De Oranje ClubCard is persoonsgebonden en kan niet worden uitgeleend.

3. ORANJE CLUBCARD

Registratie

- 3.1. Registratie verloopt via www.onsoranje.nl;
- 3.2. Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres van de Oranje ClubCardhouder worden geregistreerd in het gegevensbestand van OnsOranje of van een organisatie die de gegevens in opdracht en onder verantwoordelijkheid van OnsOranje verwerkt voor het uitvoeren van de overeenkomst;
- 3.3. Indien foutieve informatie wordt verstrekt of frauduleus wordt gehandeld door de houder, kan de geldigheid van de Oranje ClubCard direct worden beëindigd zonder gehouden te zijn tot enige restitutie.
- 3.4. Het is de verantwoordelijkheid van de Oranje ClubCardhouder om OnsOranje tijdig te informeren over wijzigingen in bovenstaande gegevens; OnsOranje is niet verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen van niet tijdig informeren.
- 3.5. Aanvragers van de Oranje ClubCard ontvangen –na acceptatie van de aanvraag door OnsOranje – een Oranje ClubCard;

Looptijd en opzegging

- 3.6. De Oranje ClubCard kan op elk moment worden aangeschaft;
- 3.7. Ongeacht de ingangsdatum van de overeenkomst eindigt de overeenkomst altijd na het eerste seizoen, dus op 1 juli;
- 3.8. Na afloop van het eerste seizoen gaat de overeenkomst automatisch over in een overeenkomst voor onbepaalde tijd; vanaf deze omzetting kan de overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand te allen tijde schriftelijk (tevens per e-mail) bij OnsOranje worden opgezegd. Het resterende bedrag voor dat seizoen wordt dan door OnsOranje gerestitueerd.

Tarieven

- 3.9. De Oranje ClubCard kost € 17,50 per seizoen;
- 3.10. De Kids ClubCard kost € 12,50 per seizoen;
- 3.11. KNVB leden ontvangen op basis van hun KNVB relatienummer 10% korting op de Oranje ClubCard of de Kids ClubCard indien aangevraagd via onsoranje.nl. Geldt niet voor SCO leden



Betaling

- 3.12. De Oranje ClubCard kan via een jaarlijkse automatische incasso, een iDEAL betaling of een overboeking worden voldaan. Indien men een maand nadat de betalingstermijn is verstreken niet heeft betaald, wordt de Oranje ClubCard automatisch geblokkeerd. De blokkering wordt opgeheven zodra de betaling is voldaan. Hieraan kunnen kosten verbonden zijn.

Verlies of diefstal

- 3.13. OnsOranje is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de Oranje ClubCard;
3.14. De Oranje ClubCardhouder is verplicht om verlies of diefstal van de Oranje ClubCard zo spoedig mogelijk te melden aan OnsOranje. De Oranje ClubCard wordt dan direct geblokkeerd;
3.15. De Oranje ClubCardhouder kan in dat geval een nieuwe Oranje ClubCard aanvragen bij OnsOranje. De (verzend- en administratie-) kosten hiervoor bedragen € 2,50.

Wedstrijdbezoek

- 3.16. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder geen garantie op toegangsbewijzen;
3.17. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder voorrang en korting bij thuiswedstrijden van Oranje;
3.18. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder – op basis van beschikbaarheid – toegang tot de uitwedstrijden van Oranje (voor deze wedstrijden is de Oranje ClubCard verplicht);
3.19. De Oranje ClubCard geeft de Oranje ClubCardhouder – op basis van beschikbaarheid en bij plaatsing – toegang tot de wedstrijden tijdens Eindtoernooien van Oranje (voor deze wedstrijden is de Oranje ClubCard verplicht);
3.20. Via de Oranje ClubCard verdeelt OnsOranje – namens de KNVB – alle Toegangsbewijzen voor Eindtoernooien die door de KNVB worden toegekend aan de Oranjesupporters. Als er meer vraag is dan aanbod wordt er geloot op basis van het puntensysteem.

Puntensysteem en loting

- 3.21. De Oranje ClubCardhouder verzamelt punten door wedstrijden van het Nederlands elftal te bezoeken met zijn of haar Oranje ClubCard;
3.22. De verzamelde punten worden automatisch geregistreerd (bij aankoop van een Toegangsbewijs voor een wedstrijd); in onverhoopte gevallen waarbij dit niet mogelijk is wordt de Oranje ClubCardhouder door OnsOranje een alternatief geboden.
3.23. De verzamelde punten gelden per kwalificatieperiode voor een Eindtoernooi van Oranje (de eerstvolgende periode is de kwalificatieperiode voor het EK 2016 in Frankrijk).
3.24. OnsOranje communiceert vooraf via www.onsoranje.nl de exacte periode waarin punten kunnen worden verzameld; tenzij anders medegedeeld start deze periode op 1 januari en eindigt deze na twee jaren.
3.25. De verzamelde punten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
3.26. De verzamelde punten worden door OnsOranje gebruikt om – in het geval de vraag naar groter is dan het aanbod – de Toegangsbewijzen voor Eindtoernooien van Oranje te verdelen.
3.27. De verdeling wordt door OnsOranje gedaan op basis van een gewogen loting (in aanwezigheid van een notaris). Bij de gewogen loting is het aantal behaalde punten de basis voor de weging en geldt hoe meer punten hoe meer kans.
3.28. OnsOranje zorgt ervoor dat er altijd een actueel overzicht is van het puntensysteem, het bijbehorende lotingsprincipe en de opgebouwde punten van de Oranje ClubCardhouder op www.onsoranje.nl.
3.29. Via www.mijnoranjeclubcard.nl heeft de Oranje ClubCardhouder inzicht in de behaalde punten.

Informatie

- 3.30. De Oranje ClubCardhouder wordt door OnsOranje periodiek geïnformeerd op het – bij registratie – opgegeven e-mailadres;
3.31. De Oranje ClubCardhouder ontvangt de periodieke nieuwsbrief van OnsOranje en informatie gerelateerd aan wedstrijden of evenementen van Oranje.
3.32. De Oranje ClubCardhouder kan informatie en/of exclusieve aanbiedingen van de KNVB, Voetbalmedia en/of hun partners (zie hiervoor <http://www.knvb.nl/partners>) en partijen uit de geselecteerde branches. (OnsOranje partnermailings) ontvangen, indien hiervoor toestemming is gegeven.

Dit artikel is alleen van toepassing op SCO Leden en prevaleert bij tegenstrijdigheden met andere artikelen

- 3.33. De Oranje ClubCard is tevens onderdeel van het SCO lidmaatschap. ClubCardLeden van de SCO ontvangen een Oranje ClubCard met daarop een SCO logo. Leden van de SCO hebben na betaling door hun bestuur een directe contractuele relatie met OnsOranje. Indien SCO leden hun lidmaatschap bij SCO opzeggen, dan eindigt de contractuele relatie met OnsOranje op hetzelfde moment als de contractuele relatie met de SCO eindigt.

Privacy

- 3.34. Bij bezoek aan de website onsoranje.nl kan OnsOranje gegevens van je verwerken. Dit kan gaan om gegevens die je bijvoorbeeld via vragenlijsten of ergens anders op de website hebt ingevuld. Ook in het kader van deze verwerkingen waarborgt en respecteert OnsOranje je privacy, onder andere door naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens en van toepassing zijnde Gedragscodes. Dit houdt onder meer in dat je persoonsgegevens slechts gebruikt worden voor zover verenigbaar met de doeleinden waarvoor ze



zijn verkregen en je bepaalde rechten kunt uitoefenen ten aanzien van je persoonsgegevens. Dit Privacy Statement geeft een overzicht van de doeleinden van de gegevensverwerking in het kader van deze website, het gebruik van "cookies" op deze website en hoe je jouw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

- 3.35. Je gegevens kun je te allen tijde inzien en aanpassen via mijnoranjeclubcard.nl. Indien je geen prijs stelt op informatie over onze producten of diensten of anderszins bezwaar heeft tegen gebruik van jouw gegevens, kun je dit per brief of e-mail aan ons doorgeven. Ook voor vragen over dit Privacy Statement en/of de wijze waarop OnsOranje jouw persoonsgegevens verwerkt, kun je contact opnemen via OnsOranje, t.a.v. Opt-Out, Postbus 515, 3700 AM ZEIST of een e-mail sturen naar onsoranje@knvb.nl.
- 3.36. OnsOranje verzamelt en verwerkt informatie met betrekking tot cliënten en bezoekers van de website in de eerste plaats in verband met een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering en om te monitoren of deze website voldoende aansluit op de wensen van haar relaties. In het bijzonder is deze verwerking van persoonsgegevens gericht op het kunnen aanbieden van informatie met betrekking tot producten en diensten van OnsOranje en gerelateerde derden en het kunnen uitvoeren van andere promotieactiviteiten, het beoordelen en accepteren van (potentiële) cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het afwickelen van betalingsverkeer en het verrichten van analyses van gegevens ten behoeve van statistische doeleinden. De informatie die je beschikbaar stelt via deze website kan verder gebruikt worden om je te informeren over, onder andere, de website en mogelijke veranderingen ten aanzien van het gebruik van de website. Tenslotte kan OnsOranje, als je hiermee uitdrukkelijk hebt ingestemd (opt-in), gegevens aan derden (waaronder je e-mailadres) ter beschikking stellen die deze kunnen gebruiken om je informatie aan te bieden, onder andere via e-mail. Deze derden zijn de partners van de KNVB en/of bedrijven uit de branches: sport/vrije tijd, media, entertainment, educatie, goede doelen, verzekeringen, telecom & energie, levensmiddelen en doe-het-zelf. Op alle communicatie tussen jou en (een van) de partners van Voetbalmedia zijn de privacyregels van de betreffende partner van toepassing.
- 3.37. Om de website beter en sneller te laten functioneren en om deze te kunnen afstemmen op jouw voorkeuren, worden bepaalde gegevens betreffende je gebruik van deze website verzameld. Deze informatie kan verzameld worden door gebruik te maken van zogenaamde "cookies". Dit zijn kleine tekstbestanden die door de bezochte webpagina automatisch op je computer worden geplaatst. Je kunt het gebruik van cookies via de instellingen van je browser uitschakelen. Dit leidt echter tot een minder goede werking van deze website.